

## 宿泊施設「ウッドハウスおろくぼ」のプライバシーポリシー

ウッドハウスおろくぼ（以下「当施設」といいます。）は、お客さまに対して満足度の高いサービスを提供していく上で個人情報の適切な保護と取扱いが重要なテーマであると認識し、個人情報保護に関する基本方針（以下「プライバシーポリシー」といい、以下に定めるプライバシーポリシーを「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、これを実行いたします。

### 1. 法令等の遵守

当施設は、個人情報を取扱う際に、個人情報保護に関係する諸法令、国が定める指針および本プライバシーポリシー（以下「法令等」といいます。）で定めた事項を遵守いたします。

### 2. 個人情報の利用目的

当施設は、お客さまの個人情報について、その利用目的を特定し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた取扱いはいたしません。当施設における個人情報の利用目的は以下のとおりです。

なお、個人番号については、法令に定める利用目的の範囲内でのみ取り扱います。

- ・ お客さまの当施設のご予約およびご利用のため
- ・ お客さまからのお問い合わせ、ご意見に対するご回答のため
- ・ 当施設会員組織における会員情報の管理および情報ご提供のため

### 3. 個人情報の取得

当施設は、適法かつ適正な手段により個人情報を取得いたします。

### 4. 個人情報の安全管理措置

当施設は、取扱う個人情報の漏えい、滅失及びき損等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、従業者や委託先等について適切に監督いたします。

### 5. 個人情報の第三者への提供

当施設は、法令で定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者へ提供することはいたしません。

また当施設は、お客さまの個人情報を共同利用させていただく場合には、法令で定める必要事項をあらかじめご通知、または公表させていただいたうえで実施いたします。

なお、特定個人情報については、上記にかかわらず、法令で定める場合を除き、第三者への提供および共同利用を行いません。

## 6. 開示請求等の手続

当施設は、法令等で定める保有個人データに関する利用目的の通知、開示、訂正または利用停止等のご請求があった場合には、誠実な対応に努めます。

## 7. お問い合わせ窓口

当施設は、前項のお客さまの保有個人データに関するご請求ならびにその他の個人情報取扱いに関するご意見、ご要望およびお問い合わせなどについて下記窓口にて承ります。

ウッドハウスおろくぼ指定管理会社：株式会社 KAWANE ホールディングス  
〒428-0414  
静岡県榛原郡川根本町東藤川 1013-1  
総務部 個人情報保護担当  
[TEL:0 5 4 7 - 5 9 - 3 8 3 0](tel:0547-59-3830)  
E-Mail: [privacy-protection@kawane-hd.co.jp](mailto:privacy-protection@kawane-hd.co.jp)

## 8. 継続的改善

当施設は、情報技術の発展や社会的要請の変化などを踏まえて、個人情報保護のための管理体制および取組みについて継続的に見直し、その改善に努めます。

以上

制定：2021年1月1日

改定：2023年8月17日